

2025年度 利用者満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターきずな 訪問看護ステーション～

○調査目的 ご利用者様やご家族様に、これからも「きずなを利用してよかった」と安心して過ごしていただけるよう、サービスの向上を目指してアンケートを実施いたしました。皆様の声を大切に、日々の支援の改善に役立ててまいります。

○実施期間 2025年12月1日～2025年12月31日

○調査対象者 2025年10月に当事業所のサービスをご利用いただいたご利用者様およびご家族様

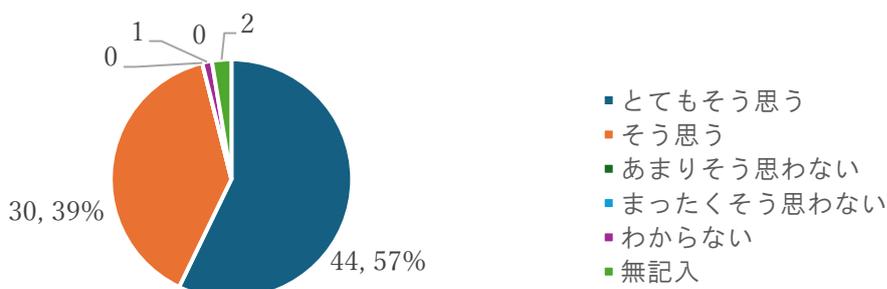
○調査方法 アンケート用紙による調査・無記名

○回収率 配布数 124名 / 回答数 77名 (回収率 62.0%)

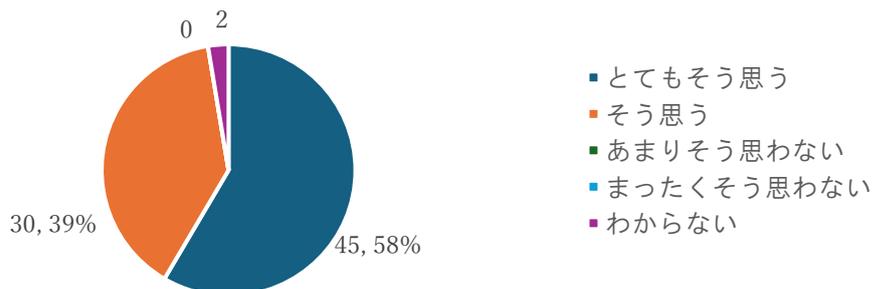
○回答者内訳 本人(21) / 家族(33) / その他(1) / 無記入(22)

○質問内容と回答

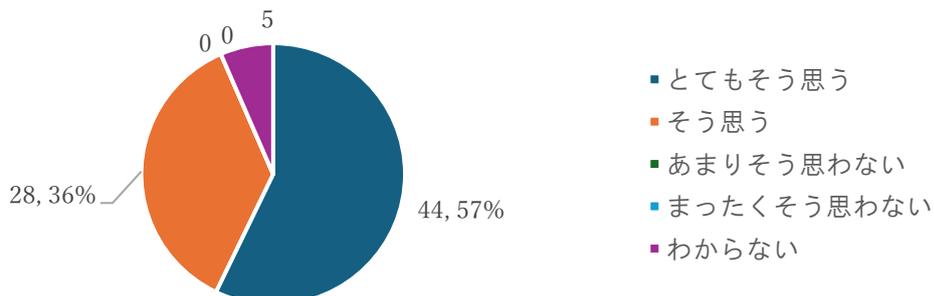
1. 看護師のあいさつや話し方は丁寧ですか？



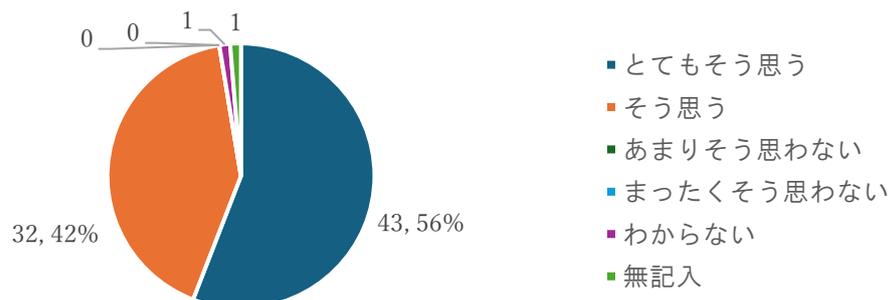
2. 必要な説明(処置・服薬など)はわかりやすいですか？



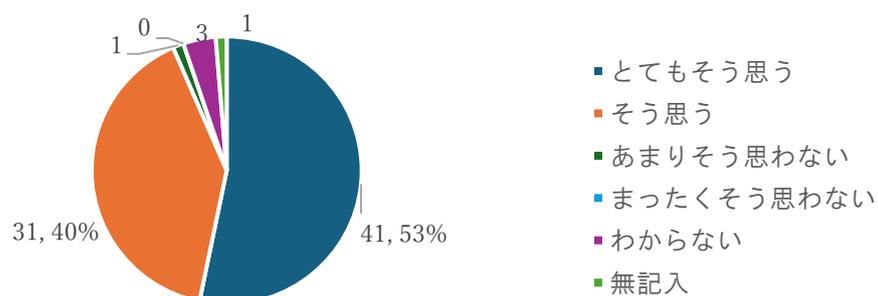
3. 急な相談や連絡にも対応していますか？



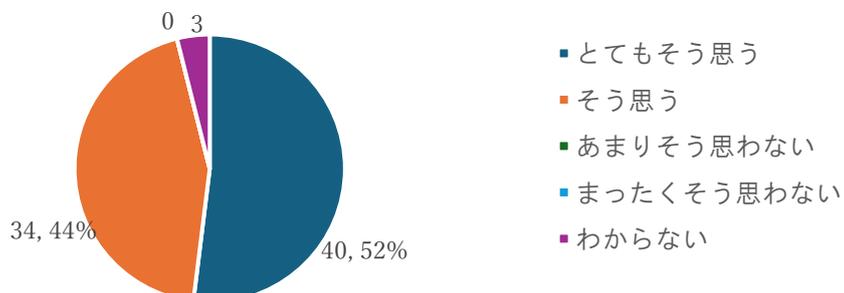
4. 提供する看護ケアに満足されていますか？



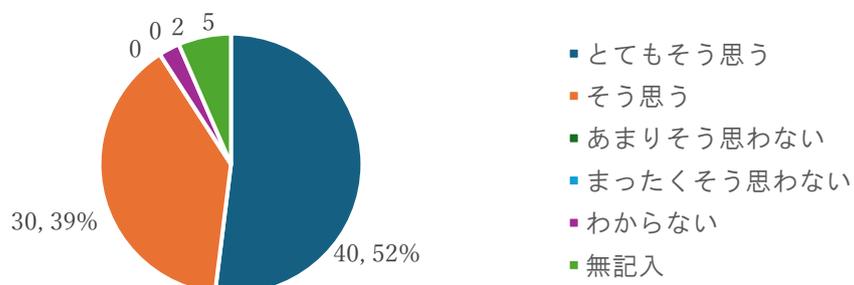
5. プライバシーへの配慮はありますか？



6. 他のサービス（医師・ケアマネジャーなど）との連携はスムーズですか？



7. 今後も当事業所のサービスを利用したいと思いますか？



ご意見・ご感想として、温かい励ましのお言葉を多数いただきました。一部をご紹介します。

- ・緊急時に迅速に対応していただき、本当に助かりました。
- ・技術面だけでなく、母にとって大きな安心になっています。
- ・丁寧に教えていただき助かっています。
- ・不満や要望はありません。今後ともよろしくお願いします。
- ・身内のように心配事に寄り添ってくださり、感謝しています。
- ・月1回の訪問が安心につながっています。私自身も励まされています。
- ・本当に良くしていただき、心から感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・人手不足の中でも、一人ひとりとのつながりを大切にされた対応をお願いしたい。

【事業所より】

今回の調査では、「丁寧な対応」「わかりやすい説明」「急な相談への対応」「連携のスムーズさ」など、多くの項目で高い評価をいただきました。また、利用者様・ご家族様からの温かいメッセージは、スタッフ一同の大きな励みとなっております。いただいたご意見・ご要望は、今後のサービス向上に活かしてまいります。これからも、皆さまに安心してご利用いただける訪問看護を目指して努めてまいります。